

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта ИП Кешков Олег Сергеевич ИНН 780420384078, далее именуемого Компания, которая предлагает доступ к услугам сервиса по Бронированию Объектов размещения, является предложением посетителям веб-сайта <https://zolotoe.su/> (далее – Пользователь) заключить договор на осуществление Бронирования на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее – Оферта). Вы, Пользователь, заключаете договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей Офертой, опубликованной по адресу "<https://zolotoe.su/>".

Термины и определения

Бронирование — совокупность действий Пользователя, в результате которых Пользователем был оформлен заказ на получение услуг Объектов размещения, выбранных на Сайте, и/или в рамках которых Пользователь оплатил полную стоимость заказа.

Оператор — сотрудник Компании, обрабатывающий Бронирования Пользователей.

Объект размещения — коттеджи, номера, беседки, а также иные помещения для размещения гостей, расположенные на территории базы отдыха, расположенные по адресу Саратовская область, с. Золотое, Пристанская ул. База «Золотое».

Пользователь — дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Компанией, в том числе осуществлять Бронирование услуг на сайте "<https://zolotoe.su/>", заключивший с Компанией договор путем акцепта настоящей Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Система бронирования (или Система) — программный комплекс, доступный на Сайте, предназначенный для поиска информации об Объектах размещения и их услугах, а также для Бронирования и оплаты номеров в объектах размещения. Информация в Системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Пользователю предлагается использовать Систему бронирования в режиме «как есть».

Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Компании и/или ее аффилированным лицам и расположенный по адресу: "<https://zolotoe.su/>", а также его версия, предназначенная для мобильных устройств, в том числе в виде приложений (программ), и его фрагменты, включенные в качестве составной части иных ресурсов (веб-сайтов) с разрешения (согласия) Компании и/или ее аффилированных лиц.

Общие положения

Компания предлагает Пользователю заключить с Объектом размещения договор на оказание услуг по временному размещению в Объектах размещения и иных предлагаемых ими услуг (далее – Договор). Права и обязанности по заключенному в соответствии с настоящей Офертой Договором возникают непосредственно между Пользователем и Объектом размещения на условиях, указанных в настоящей Оферте, а также представленных на Сайте. Пользователь обязуется оплатить услуги по установленной цене.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта оферты, а именно совершения Пользователем любого из следующих действий в Системе: **Бронирование, Оплата Бронирования.**

После выполнения указанных действий Пользователем на Сайте, акцепт Оферты считается полученным Компанией и Договор считается заключенным, что означает безоговорочное присоединение Пользователя ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Пользователь соглашается с условиями Оферты и заключает Договор путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия Публичной оферты» на последнем этапе оформления Бронирования на Сайте. Соглашаясь с условиями Публичной Оферты, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность и финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора. Пользователь подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового бронирования, изменение тарифа, не возвращение или частичное возвращение денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

Пользователь соглашается использовать Сайт только для своего Бронирования или для третьих лиц, для которых Пользователь имеет право совершать Бронирования; эти третьи лица должны быть поставлены в известность об условиях Бронирования (в том числе, но не ограничиваясь, стоимость Бронирования), которое Пользователь производит в их интересах, включая все правила (в том числе, но не ограничиваясь, правила по отмене Бронирования) и ограничения, применимые к Бронированиям.

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, совершая Бронирование или производя оплату Бронирования, Пользователь принимает условия, изложенные в обновленной и/или измененной Оферте, актуальной на момент Бронирования, и Договор заключается на таких условиях.

Оформление и отмена Бронирования

Для того, чтобы заключить Договор, Пользователю необходимо заполнить форму онлайн Бронирования на Сайте Компании и/или сайте ее партнеров.

При оформлении Бронирования Пользователь должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

Пользователь подтверждает достоверность вводимых им на Сайте своих личных данных, а также данных третьих лиц, для которых Пользователь осуществляет Бронирование и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Со всеми условиями Бронирования Пользователь знакомится в процессе Бронирования. В случае, если Пользователю не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное (совершенное) Бронирование, Пользователь должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора. В случае совершения Бронирования (заключения Договора) без обращения к Оператору Пользователь подтверждает, что ему понятны все правила и условия Бронирования.

Сразу же после оформления Бронирования Пользователю на Сайте отображается информация о Бронировании, а также дополнительно на электронный адрес, указанный при осуществлении Бронирования, может быть направлено информационное письмо, содержащее статус Бронирования.

Бронирование обрабатывается Компанией в срок до 24 часов, после чего Пользователю высылается подтверждение или отказ по оформленному Бронированию. В случае отказа Пользователю предоставляются альтернативные варианты, возможные для Бронирования.

В случае оформления Бронирования Пользователем на Объект размещения с пометкой «моментальное подтверждение», такое Бронирование считается подтвержденным с момента его осуществления(оформления).

Оператор может связаться с Пользователем для получения или передачи дополнительной информации. Бронирования, оформленные Пользователем на Сайте, носят окончательный характер.

В случае необходимости у Пользователя в изменении или отмене оформленного Бронирования (если это предусмотрено условиями Бронирования), Пользователю необходимо аннулировать Бронирование и оформить новое либо связаться со службой поддержки клиентов по телефону +7 (937) 810-08-10, при этом Компания не гарантирует такую же цену, наличие мест на Объектах размещения, тип номера для проживания и иные условия отмененного Бронирования. Таким образом, Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового Бронирования, изменение тарифа, возврат денежных средств за вычетом штрафов за отмену Бронирования и проч.), связанные с таким изменением или отменой Бронирования.

Заказ считается отмененным (аннулированным) Компанией с момента отправления Компанией на адрес электронной почты Пользователя, указанный при совершении Бронирования, подтверждения о том, что Бронирование аннулировано. В случае отмены Пользователем оплаченного Бронирования стоимость отмененного Бронирования, за вычетом штрафных санкций за отмену/изменение Бронирования, предусмотренных Объектом размещения (при наличии), перечисляется Пользователю на его счет, с которого была произведена оплата Бронирования. Штрафы за отмену/изменение Бронирования (при наличии таковых) указываются на Сайте.

Денежные средства возвращаются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты аннулирования Бронирования. В силу специфики финансовых операций время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур, за которые Компания не несет ответственности перед Пользователем. Все условия Бронирования, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Бронирования, отмена или отказ от Бронирования, неявка (незаезд) Пользователя на Объект размещения, равно как и другие условия оказания услуг обусловлены правилами Объекта размещения по отмене Бронирования и указаны на Сайте на странице Объекта размещения и в процессе Бронирования номера. Некоторые тарифы и специальные предложения предусматривают штрафные санкции в случае аннуляции или изменения Бронирования. Осуществляя Бронирование, Пользователь соглашается, что Объект размещения

взыскивает сумму штрафных санкций за изменение, отказ или отмену Бронирования.

Оплата Бронирования

Цена Бронирования указывается на Сайте в сформированном Бронировании в соответствии с выбранным набором услуг. В случае наличия ошибок в указании цены Бронирования, Компания при первой возможности информирует об этом Пользователя. Пользователь может по своему выбору подтвердить Бронирование по исправленной цене либо аннулировать Бронирование. При невозможности связаться с Пользователем в разумный срок данное Бронирование считается аннулированным. Если Бронирование было оплачено, Компания возвращает Пользователю оплаченные за Бронирование денежные средства путем их перечисления на счет Пользователя, с которого была произведена оплата Бронирования.

Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт: Операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Компания при этом не несет ответственности за несовершенное Бронирование, а также за последствия изменения/отмены Бронирования, в том числе взимаемые Объектами размещения штрафы. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате Бронирования, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, могут быть проверены Компанией. Согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Пользователь, оформивший Бронирование, обязан по запросу, поступившему от Оператора, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) по факсу или на следующий адрес электронной почты: hello@zolotoe.su в виде сканированных копий. В случае не предоставления Пользователем запрашиваемых документов или наличия сомнений в их подлинности, Компания оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать Бронирование. Цены на Сайте могут быть изменены в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

Пользователь, гарантируя либо оплачивая Бронирование с помощью банковской карты, соглашается на списание с карты Пользователя суммы, обеспечивающей заезд Пользователя на Объект размещения.

Пользователю могут быть предложены иные способы оплаты в порядке и на условиях, указанных на Сайте при совершении Бронирования.

Пользователь соглашается, что местным законодательством определенных стран (городов) могут взиматься дополнительные налоги (туристический налог и т.п.), подлежащие уплате Пользователем дополнительно.

Условия совершения Бронирования

Совершая Бронирование, Пользователь подтверждает, что согласен с условиями Бронирования Объектов размещения (включая условия отмены и изменения Бронирования) и настоящей Офертой. Если Пользователь не согласен с условиями Бронирования Объектов размещения и настоящей Офертой, Пользователь не вправе заключать Договор способами, установленными настоящей Офертой, при этом Пользователю будет отказано в совершении Бронирования.

Пользователь подтверждает, что совершает Бронирование в соответствии с правилами Бронирования, предусмотренного соответствующим Объектом размещения, опубликованными на Сайте и в данной Оферте.

Совершенные Пользователем Бронирования носят окончательный характер.

Некоторые тарифы или специальные предложения не подлежат аннуляции, отмене или изменению. Совершая Бронирование, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с такими условиями.

В отдельных случаях Пользователь может изменить или отменить Бронирование (если это предусмотрено условиями Бронирования), обратившись в службу поддержки клиентов Компании, контактная информация которой указана в подтверждении Бронирования, и сообщив номер Бронирования. Пользователь понимает, что такое изменение Бронирования может повлечь дополнительную оплату к сумме уже совершенного Бронирования и соглашается с этим.

Компания может в отдельных случаях производить замену Объекта размещения, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номерах той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

Бронирование осуществляется только при указании Пользователем актуальной и корректной информации при регистрации, в том числе данных о третьих лицах и своевременной оплаты в полном объеме, если предоплата требуется условиями Бронирования.

В случае оплаты Бронирования банковской картой через Сайт необходимо использовать данные только банковской карты, принадлежащей Пользователю. Во избежание мошенничества Компания проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Пользователем. В случае если Пользователь недоступен или вопрос остается нерешенным, Компания оставляет за собой право аннулировать данное Бронирование и возвращает денежные средства на счет Пользователя, с которого была произведена оплата.

Условия изменения и расторжения Договора

Компания оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, которые действуют с момента опубликования их на Сайте.

Бронирование Пользователем услуг на Сайте после внесения изменений в Оферту однозначно является согласием с внесенными изменениями.

Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Пользователя путем направления Компании соответствующего уведомления заказным письмом по почте. При этом вступают в силу условия отмены Бронирования Пользователем. Компания вправе расторгнуть Договор публичной оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Пользователем условий, порядка и сроков Бронирования и оплаты услуг.

Интеллектуальная собственность

Любая информация, графические изображения и файлы мультимедиа, содержащиеся на Сайте, являются собственностью Компании и/или её партнеров.

На все программное обеспечение, используемое на Сайте, исключительные права принадлежат Компании и/или её партнерам.

Любые материалы, расположенные на Сайте, не должны изменяться никаким способом и использоваться отдельно от сопровождающего их текста, графического изображения или файлов мультимедиа.

Любое использование материалов с Сайта возможно только с письменного разрешения Компании с обязательной последующей ссылкой как на источник публикации либо ссылкой на Сайт для публикации в сети Интернет.

Компания и её партнёры предоставляют Пользователю возможность использовать Сайт и информацию, представленную на Сайте только для личного, некоммерческого использования.

Пользователь обязуется не использовать никакого программного обеспечения, посредством которого может быть нанесен какой-либо вред Сайту.

Конфиденциальность

Компания гарантирует Пользователю конфиденциальность предоставленных данных при регистрации на Сайте и совершения Бронирования. Компания получает данные Пользователя для обработки и завершения Бронирования (включая подтверждение Бронирования, может быть отправлено на электронный адрес Пользователя). Настоящим Пользователь дает свое [Согласие на обработку персональных данных](#):

Пользователь несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логинем) и паролем. Пользователь освобождает Компанию от ответственности за убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами данных Пользователя.

Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

Ограничение ответственности

Компания не несет никакой ответственности за нанесение любого вреда Пользователю любыми действиями/бездействием Объектов размещения и других партнеров Сайта. Компания не несет ответственности за используемые Пользователем каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

Компания не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие

стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Оферты.

Пользователь освобождает Компанию от ответственности за негативные последствия или убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Пользователем, или нарушения Пользователем условий Оферты (Договора) или требований к документам, за действия/бездействие Объектов размещения в случае невыполнения услуг, предусмотренных в Бронировании. В этих случаях ответственность перед Пользователем несут непосредственно Объекты размещения.

Компания не несет ответственности за возможные неточности и ошибки в описании, ценах и иной информации Объекта размещения на Сайте, либо возникающие у Пользователя при использовании Системы, либо при использовании сайтов партнеров Компании. Компания оставляет за собой право вносить изменения и исправлять любые неточности и ошибки с сохранением Бронирования для Пользователя по корректной цене или отмене Бронирования без взимания неустоек (штрафов, пеней). Компания не несет ответственности за несоблюдение Объектами размещения, поставщиками услуг или их представителями условий Бронирования.

Компания предоставляет Пользователю Систему бронирования, информацию, продукты и услуги, цены, содержащиеся на Сайте «как есть» без гарантий любого рода.

Компания несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компании при предоставлении Компанией услуг только в пределах суммы стоимости Бронирования.

Прочие условия

Сайт содержит ссылки на другие сайты, которые предназначены исключительно для удобства Пользователей и их наличие на Сайте не является рекомендацией для посещения таких сайтов. Указанные сайты

самостоятельны и независимы от Сайта и Компания не несет ответственности за их содержание и за последствия их посещения и/или приобретения товаров, работ и услуг Пользователем.

В случае возникновения у Пользователя вопросов он должен обратиться к Оператору по телефону или посредством электронной почты. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящей Оферты. Претензионный порядок урегулирования спора обязателен, срок ответа Компании на претензию, направленную Пользователем, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии. Претензия должна быть направлена в письменном виде заказным письмом или курьерской службой доставки.

По всем остальным вопросам, не урегулированным в настоящей Оферте, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим материальным и процессуальным законодательством Российской Федерации.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений или Оферты (Договора) в целом.